

## NOTICE OF DATA EVENT

On July 25, 2023, Navvis & Company, LLC (“Navvis”) became aware of suspicious activity on its computer network. Navvis immediately launched an investigation, to determine the nature and scope of the incident. Through its investigation, Navvis determined that, between July 12, 2023 – July 25, 2023, it was a victim of a cyber-attack, and a threat actor had access to certain systems that stored personal and protected health information. Navvis conducted a thorough forensics review of the systems and files to confirm what information was stored therein, and to whom the information related. On or about July 25, 2023, this extensive review identified certain individuals’ information was present within the accessed records. Although Navvis has no evidence of any identity theft or fraud in connection with this incident, Navvis is notifying those individuals whose information was impacted.

Individuals who have questions about this incident can contact our dedicated call center at 1-888-996-4022 between 8 a.m. and 9 p.m. Central, Monday through Friday, except holidays.

The types of information impacted related to individuals include: an individual’s name, date of birth, Medicaid/Medicare ID number, health plan information, medical treatment information, medical record number, patient account number, case identification number, provider and doctor information and health record information, and in some circumstances, Social Security number.

Navvis encourages impacted individuals to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review account statements, and to monitor their credit reports and explanation of benefits forms for suspicious activity. Navvis is providing impacted individuals with contact information for the three major credit reporting agencies, as well as providing advice on how to obtain free credit reports and how to place fraud alerts and security freezes on their credit files. The relevant contact information is below:

**Equifax**

P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
1-888-298-0045  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**

P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Impacted individuals may also find information regarding identity theft, fraud alerts, security freezes and the steps they may take to protect their information by contacting the credit bureaus, the Federal Trade Commission or their state Attorney General. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement or the individual’s state Attorney General.

## AVISO DE EVENTO CON LOS DATOS

El 25 de julio de 2023, Navvis & Company, LLC ("Navvis") se dio cuenta de actividades sospechosas en su red informática. Navvis inició inmediatamente una investigación para determinar la naturaleza y el alcance del incidente. A través de su investigación, Navvis determinó que, entre el 12 de julio de 2023 y el 25 de julio de 2023, fue víctima de un ciberataque y un actor de amenazas tuvo acceso a ciertos sistemas que almacenaban información de salud personal y protegida. Navvis realizó una revisión forense exhaustiva de los sistemas y archivos para confirmar qué información se almacenaba en ellos y con quién se relacionaba la información. Alrededor del 25 de julio de 2023, esta extensa revisión detectó que la información de ciertas personas figuraba en los registros a los que se accedió. Aunque Navvis no tiene evidencia de ningún robo de identidad o fraude en relación con este incidente, está notificando a las personas cuya información se vio afectada.

Las personas que tengan preguntas sobre este incidente pueden comunicarse con nuestro centro de atención telefónica dedicado al 1-888-996-4022 entre las 8 a. m. y las 9 p. m., hora central, de lunes a viernes, excepto días festivos.

Los tipos de información afectados relacionados con las personas incluyen: el nombre de una persona, la fecha de nacimiento, el número de identificación de Medicaid/Medicare, la información del plan de salud, la información del tratamiento médico, el número de registro médico, el número de cuenta del paciente, el número de identificación del caso, la información del proveedor y del médico y la información del registro de salud, y en algunos casos, el número de seguro social.

Navvis alienta a las personas afectadas a permanecer atentas contra incidentes de robo de identidad y fraude, a revisar los estados de cuenta y a monitorear sus informes de crédito y la explicación de los formularios de beneficios para detectar actividades sospechosas. Navvis proporciona a las personas afectadas información de contacto de las tres principales agencias de informes de crédito, así como asesoramiento sobre cómo obtener informes de crédito gratuitos y cómo colocar alertas de fraude y congelamientos de seguridad en sus expedientes crediticios. A continuación, la información de contacto correspondiente:

### **Equifax**

P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
1-888-298-0045  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

### **Experian**

P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

### **TransUnion**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-800-916-8800  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Las personas afectadas también pueden encontrar información sobre robo de identidad, alertas de fraude, congelamientos de seguridad y las medidas que pueden tomar para proteger su información poniéndose en contacto con las agencias de crédito, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Los casos de robo de identidad conocidos o presuntos también deben informarse a las autoridades policiales o al Fiscal General del estado de la persona.